

Notre Credo

Nous sommes responsables, en premier lieu, envers les médecins, les infirmières, les malades, les mères et les pères de famille et tous ceux qui utilisent nos produits et nos services.

Un souci constant de la qualité doit guider notre action pour faire face à leurs besoins.

Nous devons nous efforcer en permanence de réduire les coûts de façon à maintenir des prix modérés.

Les commandes de nos clients doivent être exécutées avec rapidité et minutie.

Nos fournisseurs et nos distributeurs doivent obtenir de nous les conditions d'un juste profit.

Nous sommes responsables envers nos employés, hommes et femmes qui participent à nos activités dans le monde entier.

Chacun doit être considéré en tant qu'individu et reconnu dans ses mérites.

Ils doivent avoir un sentiment de sécurité dans leur emploi.

Leur rémunération doit être équitable et adéquate.

Tous doivent pouvoir travailler dans un milieu propre, ordonné et sain.

Nous devons être attentifs aux responsabilités familiales de nos employés et faire en sorte qu'ils puissent les assumer.

Notre personnel doit se sentir libre de faire des suggestions et des remarques.

Des chances égales d'emploi, de développement et d'avancement doivent être offertes à ceux qui en ont la qualification.

Nous devons nous assurer que notre encadrement est compétent et qu'il fait preuve de justice et d'éthique professionnelle.

Nous sommes responsables envers les communautés dans lesquelles nous vivons et travaillons comme envers la communauté mondiale.

Nous devons être de bons citoyens, favoriser les œuvres sociales et charitables et acquitter notre juste part d'impôts.

Nous devons encourager le progrès des conditions de vie, de santé et d'éducation.

Nous devons entretenir les terrains, usines, bureaux dont nous avons la jouissance en protégeant l'environnement et les ressources de la nature.

Enfin, nous sommes responsables envers nos actionnaires.

L'entreprise doit réaliser un profit équitable.

Nous devons faire progresser des idées nouvelles.

Il faut poursuivre la recherche, développer des programmes novateurs et assumer le coût de nos erreurs.

Nous devons renouveler nos équipements, construire de nouvelles installations et lancer de nouveaux produits.

Nous devons constituer des réserves en prévision des temps plus difficiles.

En agissant suivant ces principes, nous devrions assurer à nos actionnaires un juste revenu de leurs investissements.

Johnson & Johnson